

## **Exhibit 3.12.**

### **3.12.a. RIPIO'S TERMS AND CONDITIONS**

#### **Términos y Condiciones Generales de Uso de los Servicios a través de la Plataforma**

##### **1. Contenido de los Términos y Condiciones.**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "T&C") regulan las condiciones generales – derechos y responsabilidades -- aplicables a cualquier persona física (en adelante, el "Usuario") para solicitar los Servicios prestados por Brifen S.A. (en adelante "Ripio") a través del sitio web <https://ocablue.uy> y/o de su aplicación móvil (en adelante de manera conjunta o separada se denominarán como la "Plataforma") administrados por OCA Dinero Electrónico S.A (en adelante, "OCA"). La aceptación de los T&C por parte del Usuario lo vinculará con Ripio mediante un contrato legalmente válido.

##### **2. Aceptación de T&C.**

Cualquier Usuario deberá aceptar estos T&C, a través de la Plataforma, para acceder y utilizar los Servicios. Si usted no acepta estos T&C, no podrá usar los Servicios. En caso de discrepancia entre estos T&C y los del sitio administrado por Ripio Uruguay ([www.ripio.com/uy](http://www.ripio.com/uy)) en el marco del uso de los Servicios, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

##### **3. Servicios ofrecidos por Ripio a través de la Plataforma.**

Ripio, a través de la Plataforma, le permitirá al Usuario adquirir, almacenar y vender activos digitales (en adelante, "Servicios"). Los Servicios se encuentran limitados al territorio de la República Oriental de Uruguay y sujetos a disponibilidad técnica y geográfica, salvo especificación en contrario.

##### **4. Riesgos de uso de los Servicios.**

El uso de los Servicios a través de la Plataforma le representará riesgos por (i) la fluctuación del valor de los activos digitales y (ii) el mero uso de internet o los dispositivos. Como contracara, la fluctuación de los activos digitales presenta una oportunidad y el uso de internet facilita la accesibilidad. Antes de utilizar los Servicios le recomendamos que adquiera conocimientos y consulte a profesionales o expertos que lo asesoren sobre las características de los activos digitales y las tecnologías involucradas. No le recomendamos que utilice los Servicios si no se ha informado adecuadamente.

##### *4.(i) Sobre la fluctuación de los activos digitales*

En cualquier caso, usted reconoce y acepta que los activos digitales y cualquier actividad vinculada a ellos son patrimonialmente riesgosas en el sentido de que puede perder la totalidad del capital comprometido. Los activos digitales son altamente volátiles al punto de que podrían: no tener valor alguno, depreciarse hasta un valor insignificante o, incluso, dejar de existir. La volatilidad de los activos digitales depende de cuestiones ajenas al control de Ripio. Por lo tanto, Ripio no garantiza que el capital comprometido en cada operación que se realice en la Plataforma mantenga, incremente o reduzca su valor.

Cualquier compra, venta u otra operación con activos digitales es una decisión exclusiva del Usuario. Nadie más que usted será responsable por ninguna pérdida de valor de los activos digitales que usted adquirió libremente.

#### *4.(ii) Sobre el uso de internet o los dispositivos*

Ripio no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios ya que estos pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Ripio. Cuando ocurra una falla de ese tipo, Ripio adoptará las medidas de prevención razonables que tenga a su alcance. Esas medidas podrían implicar la suspensión de los Servicios. Los usuarios deben comprender que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los usuarios.

Asimismo, el Usuario podrá elegir libremente el dispositivo en el cual acceda a la Plataforma y solicitar el uso de los Servicios y deberá dirigir el reclamo ante el responsable de ese dispositivo por cualquier defecto o inconveniente técnico que presente ese dispositivo.

Ripio no puede garantizar que el uso de los Servicios a través de la Plataforma se encuentren en todo momento libre de virus, spyware, troyanos, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a tomar conocimiento de su información sin su consentimiento, dañar o destruir sus dispositivos electrónicos, tomar control de su Cuenta, o alterar su normal funcionamiento (en adelante, “Elementos Dañinos”). Es responsabilidad y obligación del Usuario contar con los antivirus, programas de software y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañino. Ripio no será responsable por ningún daño que pueda sufrir el usuario como consecuencia o en relación con Elementos Dañinos o correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Ripio que sean enviados por terceros (“*phishing*”) sin relación con Ripio.

#### **5.Requisitos para utilizar los Servicios a través de la Plataforma.**

Para poder utilizar los Servicios a través de la Plataforma usted deberá haber cumplido 18 años y no estar declarado judicialmente como incapaz o tener la capacidad restringida para contratar o disponer de su patrimonio. El objetivo de ese pedido siempre estará relacionado con la protección de los Usuarios.

No podrán volver a utilizar los Servicios a través de la Plataforma los usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Ripio, salvo autorización expresa de Ripio.

Si estuviese disponible el registro de personas jurídicas y se registrara en la Plataforma como usuario una persona jurídica, la persona humana que use los Servicios a través de la Plataforma deberá tener capacidad y haber sido investida de poderes de representación suficientes para contratar a nombre de tal entidad, de disposición de sus bienes y de obligarla bajo estos T&C.

El Usuario declara y acepta que utilizará los Servicios a través de la Plataforma solamente con fines personales, no comerciales.

#### **6. Registro en la Plataforma para el uso de los Servicios.**

Todos los usuarios que deseen acceder a los Servicios deberán previamente registrarse en la Plataforma y obtener una cuenta bajo su titularidad (en adelante, la “Cuenta”). El registro del Usuario en la Plataforma y las condiciones de uso de la Cuenta se regirán por los términos y condiciones que disponga OCA oportunamente.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que Ripio podrá compartir los legajos de información y documentación del Usuario a otras sociedades del mismo grupo económico y/o a cualquier otra autoridad u organismo que fuera competente a fines de dar cumplimiento a obligaciones regulatorias de conocimiento del cliente para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario autoriza expresamente a Ripio a compartir la información brindada al momento del registro y verificación de su cuenta (incluyendo dirección de e-mail) con instituciones financieras en caso de que ello sea requerido por procedimientos de PLD/FT y/o prevención de fraude y con los proveedores de servicios o las empresas Afiliadas que contribuyan a dar servicio y/o mejorar o facilitar las operaciones a través del Servicio ofrecido a través de la Plataforma en todas las jurisdicciones donde el Servicio se encuentre disponible, sin limitarse a medios de pago, medios de colección de pago, entidades financieras, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, entidades que intervengan en la resolución de disputas, que pueden incluir, entre otros, Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes. Ripio velará porque se cumplan ciertos estándares en la trasmisión de la información, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales de los usuarios.

A los efectos de estos T&C, se considera “Afiliadas” cualquier otra persona que controle o sea controlada por Ripio en forma directa o indirecta, o que junto con Ripio estuvieran directa o indirectamente bajo el control común de una tercera persona. A los fines de esta definición, la palabra “control”, cuando se use con respecto a Ripio, significa el poder de dirigir directa o indirectamente la administración y las políticas de Ripio, a través de la titularidad de acciones con derecho a voto o mediante el derecho a elegir a la mayoría de los miembros del directorio de dicha persona, y los términos “que controle” y “controlada” tienen significados correlativos con lo precedente.

Ripio no admitirá o suspenderá el uso del Servicio vigente a un Usuario en todos los casos en los cuales identifique que el Usuario, o si correspondiere, sus accionistas, subsidiarias, controladas, directores, funcionarios, empleados o agentes son personas que se encuentren situadas en, constituidas en, o sean residentes de un país o territorio cuyo gobierno esté sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. A los efectos de esta cláusula, se entenderá por “Sanciones” a las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados, suspendidos o inhabilitados para recibir el Servicio los Usuarios que se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas, así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibido el uso de los Servicios en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán ser admitidos o se suspenderá el Servicio como Usuarios las personas físicas o jurídicas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, Ripio podrá rechazar, cancelar, suspender o impedir, temporal o definitivamente el acceso o uso de los Servicios por parte de cualquier Usuario (i) ante incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo o de fraude; o (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información o documentación requerida; (iii) en caso de que el Usuario se encuentre sujeto a Sanciones, o situado en, constituido en, o sea residente en un país o territorio sujeto a Sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; (iv) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula; (v) en caso de que Ripio identifique actividades sospechosas o ilícitas o no permitidas por las prácticas y buenas costumbre de la industria,

o (vi) cuando Ripio considere que el Usuario viola total o parcialmente estos T&C. En ningún caso la decisión de Ripio generará para el Usuario derecho a ser resarcido ni indemnizado en ningún modo ni por concepto alguno. Aclaremos que en estos casos podría no otorgarse preaviso o expresión de causa como parte de la adopción de las medidas razonables para evitar que se produzcan mayores daños.

## **7. Obligaciones del Usuario.**

*7.1 Generalidades. Límites.* Sujeto a disponibilidad técnica, el Usuario podrá, a través de la Plataforma, efectuar operaciones de compra, almacenamiento, y venta de activos digitales, entre otras que podrá disponibilizar Ripio. Cada una de esas instrucciones que imparta el Usuario a través de la Plataforma para que Ripio gestione cada operación será una “Orden de Gestión”. Ripio podrá, en cualquier momento, modificar los límites al número o monto de las Órdenes de Gestión para cumplir con las políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, políticas de Ripio u otras que resulten aplicables.

*7.2 Mandato irrevocable.* El Usuario reconoce y acepta que, al emitir una Orden de Gestión: (i) otorga un mandato irrevocable a Ripio para realizar las operaciones necesarias, con la finalidad de comprar y/o vender activos digitales y/o almacenar activos digitales, y (ii) autoriza irrevocablemente a Ripio a realizar cualesquiera operaciones (incluyendo, sin limitación, operaciones comerciales y otras) que Ripio, a su solo criterio, considere oportunas para cumplir con la Orden de Gestión dentro de los plazos que se informen al Usuario, incluyendo el débito de cualquier interés, costo o cargo aplicable a la operación.

*7.3 Responsabilidad del Usuario.* El Usuario es el exclusivo responsable de cada Orden de Gestión y sus consecuencias y reconoce que Ripio no verificará el negocio subyacente a la Orden de Gestión, ni su causa, finalidad o circunstancias, ni la capacidad de los contrayentes. **El Usuario es responsable por cualquier error (incluyendo, sin limitación, errores de tipeo —incluso los referidos al monto y cantidad de activos digitales—, reenvío de formularios o duplicación de órdenes) que pueda haber cometido al completar o emitir una Orden de Gestión.**

*7.4 Ausencia de garantías.* El Usuario reconoce y acepta que Ripio no se responsabiliza por, ni garantiza el cumplimiento de: (i) ninguna obligación asumida por cualquier Usuario, ni (ii) ninguna obligación asumida por cualquier persona humana o jurídica asociada o vinculada a Ripio por las que no tenga deber de responder, ni (iii) por el funcionamiento de la Plataforma.

*7.5 Costos y comisiones.* El Usuario reconoce y acepta que las Órdenes de Gestión pueden conllevar gastos, costos y comisiones. Todos los costos y comisiones establecidos por Ripio se encontrarán debidamente informados en la Plataforma al momento de ejecutar una Orden de Gestión. La emisión, por parte del Usuario, de una Orden de Gestión, constituye una declaración de conocimiento y aceptación de todos los gastos, costos y comisiones vinculados.

*7.6 Aceptación y rechazo de Órdenes de Gestión.* Ripio podrá preventivamente rechazar una Orden de Gestión en los supuestos previstos en estos T&C.

*7.7 Límites.* Ripio puede determinar o modificar los límites de las distintas operaciones que estarán informados en las respectivas operaciones o en la sección correspondiente.

## **8. Operaciones con activos digitales**

*8.1 Compra de activos digitales.* El Usuario acepta que la recepción de activos digitales en su Cuenta podrá efectuarse a través de la emisión de órdenes de compra por los medios disponibles a través del Servicio prestado a través de la Plataforma. Al emitir una orden de compra de activos digitales, cualquiera sea el medio de pago, el Usuario reconoce y acepta que estará facultando a Ripio a procurar al Usuario la cantidad y el tipo de activos digitales indicados, por cualesquiera de los canales y de cualquier modo lícito que Ripio a su sólo criterio

determine. El Usuario acepta que el precio indicado por Ripio se mantendrá por el plazo que se establezca en la Plataforma.

8.2 *Almacenamiento de activos digitales.* El Usuario reconoce y acepta que, a fin de poder brindar una mejor experiencia de Usuario y, especialmente, a fin de minimizar las consecuencias de potenciales ataques al Usuario o la Plataforma, los activos digitales que el Usuario visualice en la Plataforma como propios pueden estar asociados a una o más Claves Públicas controladas por Ripio o sus Afiliadas en vez de la Clave Pública del Usuario. “Clave Pública” significa el código alfanumérico que se emplea en las blockchains para identificar una cuenta de activos digitales específica. El Usuario acepta y autoriza irrevocablemente a Ripio a que asocien los activos digitales de su Cuenta a una o más Claves Públicas controladas por Ripio o sus Afiliadas. RIPIO y /o sus Afiliadas utilizan un mecanismo de custodia de activos digitales doble, de “cold y hot wallets” (las primeras son sistemas de almacenamiento que no necesitan mantenerse conectados a la red y los segundos son sistemas de almacenamiento conectados a la red), de forma que la mayoría de los activos digitales custodiados de Usuarios, son almacenados por RIPIO y/o sus Afiliadas en “cold wallets” que constituyen sistemas “offline” más seguros. Por ello, los activos digitales reflejados en el balance de cada Usuario en la Plataforma podrán estar alojados en “cold wallets” de RIPIO y/o sus Afiliadas. El Usuario acepta y autoriza irrevocablemente a RIPIO a que los activos digitales custodiados en “cold y hot wallets” sean utilizados por RIPIO con el fin de prestar los Servicios y otros servicios que estén disponibles en la Plataforma y que dichos activos digitales no son, ni serán utilizados por RIPIO con otros fines, propios ni de terceros.

8.3 *Venta de activos digitales.* La venta de activos digitales podrá efectuarse a través de los medios disponibles en el Servicio prestado a través de la Plataforma y del modo indicado en la Plataforma. **La venta de activos digitales requerirá que exista la cantidad y el tipo de activo digital especificados.** El Usuario acepta que la cotización provista por Ripio al Usuario sólo se mantendrá por el plazo que se establezca en la Plataforma.

8.4 *Demoras. Cancelaciones.* El Usuario acepta que cualquier tipo de operación con activos digitales puede sufrir demoras o cancelaciones de terceros. El Usuario reconoce que Ripio no será responsable por daños directos o indirectos que las demoras y cancelaciones de terceros pudiesen causarle. En lo que a Ripio respecta, dentro de su ámbito de control, efectuará esfuerzos razonables para que toda operación con activos digitales sea efectuada dentro de las 72 horas hábiles desde que la Orden de Gestión sea correctamente cursada.

8.5 *Exclusión de garantías y responsabilidad con respecto a tecnologías blockchain. Forks.* Ripio no tiene autoridad ni control sobre las *blockchains* ni los protocolos de *software* que gobiernan las operaciones con activos digitales habilitados en los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma. En general, estas *blockchains* y protocolos son de código abierto y cualquier persona puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. Al usar los Servicios, el Usuario reconoce y acepta que (i) Ripio no es responsable por el funcionamiento de las *blockchains* y los protocolos subyacentes, y que ellas tampoco garantizan su funcionalidad, seguridad o disponibilidad, y (ii) las *blockchains* y los protocolos están sujetos a cambios repentinos en sus reglas operativas (como en el caso de las eventuales bifurcaciones o “Forks”), que pueden afectar material y/o significativamente el valor, funcionalidad o denominación del activo digital de que se trate, y crear nuevos activos digitales. En el caso de ocurrir un Fork, el Usuario acepta que Ripio puede suspender inmediatamente sus operaciones y la prestación de Servicios de forma temporaria y, si así lo cree necesario, (a) configurar o reconfigurar sus sistemas y/o (b) decidir no soportar (o dejar de soportar) un protocolo y/o el activo digital original y/o el alternativo, siempre y cuando el Usuario tenga la oportunidad de retirar los activos digitales originales de los Servicios ofrecidos por la Plataforma. El Usuario acepta que Ripio no tiene ni tendrá obligación de ceder ni de cualquier modo acreditar al Usuario los activos digitales alternativos provenientes de un Fork. El Usuario acepta que Ripio no asume obligación ni responsabilidad alguna con respecto a un Fork, a una rama no soportada de una *blockchain*, o a un protocolo alternativo a uno ya existente.

## 9. Comisiones

El Usuario acepta que Ripio podrá cobrarle una comisión por la prestación de Servicios relacionados a operaciones en activos digitales, equivalente a un porcentaje del monto de cada operación. La comisión por cada operación de compra de activos digitales equivaldrá al 1% del total de dicha operación y la comisión por cada operación de venta de activos digitales equivaldrá al 1,5% de dicha operación. Se deja expresamente establecido que Ripio podrá modificar en cualquier momento y de forma unilateral los porcentajes de las comisiones y su forma de pago.

Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles.

## **10. Prohibiciones al Usuario**

Sin que la lista sea exhaustiva, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones, ya sea directamente o a través de un tercero:

- a) utilizar los Servicios de un modo o con fines que Ripio considere distintos o contrarios a estos T&C, las leyes, la moral, las buenas costumbres o el orden público;
- b) vincular de cualquier modo los Servicios a promociones no solicitadas, campañas políticas o mensajes comerciales (SPAM) o a cualquier mensaje en cadena o contenido diseñado para engañar a, u obtener beneficios indebidos de usuarios o terceros;
- c) utilizar meta *tags* o algún otro tipo de texto oculto con el nombre “Ripio”, “Ripio”, o cualquier otro nombre o denominación comercial y/o derechos de propiedad intelectual que le pertenezcan o sean de titularidad de Ripio o de sus licenciantes o Afiliadas;
- d) Realizar una factura dirigida a Ripio, a menos que entre el Usuario y Ripio se haya establecido un acuerdo comercial por el cual Ripio haya aceptado pagar por bienes o servicios. Toda factura emitida a nombre de Ripio, fuera del caso anterior, será nula.
- e) utilizar los Servicios para enviar, reproducir o publicar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso, pornográfico, político o contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres, o que contenga software malicioso como virus, gusanos o que contenga cualquier otra característica capaz de destruir o dañar el funcionamiento de un dispositivo electrónico, de los Servicios, o de los sistemas o servidores de Ripio, de sus Afiliadas, o de un tercero;
- f) utilizar los Servicios para enviar, reproducir o publicar archivos en violación a derechos de propiedad intelectual de terceros;
- g) explotar o aprovechar de mala fe un ataque a los Servicios, o una vulnerabilidad o un error de los Servicios, en beneficio propio o de terceros;
- h) utilizar los Servicios en representación o por cuenta de terceros, o permitir a cualquier persona (incluyendo, sin limitación, a través de cesión, licencia, transferencia o locación) utilizar los Servicios, inclusive, cobrar por los Servicios;
- i) efectuar operaciones que constituyan o puedan entenderse como préstamos o adelantos de efectivo a sí mismo o a terceros, o como pasos de un proceso que culmine en, o implique, esas operaciones;
- j) usar programas, software o dispositivos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido o elemento de los Servicios;
- k) efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el acceso o uso de los Servicios y de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de los Servicios;
- l) intentar violar cualesquiera sistemas de autenticación y seguridad de los Servicios;

m) intentar obtener cualquier clase de material o contenido accesible a través de los Servicios empleando procedimientos o medios distintos de los que, según el caso, se hayan expresamente indicado o puesto a disposición del Usuario;

n) incluir frames, links, deep links, o enlaces a los Servicio , tanto desde otros sitios web como de cualquier software o dispositivo electrónico;

ñ) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura tecnológica de los Servicios;

o) tener vínculos directos o indirectos con actividades ilícitas (incluyendo pero no limitado a vínculos con dark web y/o abuso infantil).

### **11. Uso de la información**

Ripio hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los usuarios, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que exista culpa o negligencia del usuario.

### **12. Modificaciones a los T&C**

Ripio podrá modificar en cualquier momento estos T&C. El Usuario será notificado de esas modificaciones a través de la publicación de los nuevos T&C en la Plataforma. El Usuario acepta que el acceso o uso de los Servicios a través de la Plataforma desde la modificación, constituye aceptación íntegra de los nuevos T&C; de no estar de acuerdo con los nuevos T&C, el Usuario deberá dejar de acceder o usar los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma. En caso de modificaciones a características esenciales del Servicio el Usuario será notificado a través de la publicación de los nuevos T&C en la Plataforma y se le otorgará la posibilidad de aceptar o no los mismos. En caso de no aceptar los nuevos T&C y, en caso de que sea necesario el consentimiento del Usuario para la prestación de los Servicios, se procederá a deshabilitar parcial o totalmente el acceso a los Servicios.

### **13. Suspensión de los Servicios. Indemnidad**

El Usuario acepta que Ripio podrá, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, interrumpir, suspender, discontinuar, eliminar o modificar Servicio ofrecido, mediante decisión fundada.

El Usuario reconoce y acepta que Ripio y sus Afiliadas no serán responsable por cualesquiera daños, pérdidas, costos o gastos, directos, indirectos o remotos, que surjan en relación directa o indirecta con el acceso a la Plataforma, errores, omisiones, interrupciones, suspensiones, defectos, demoras, o fallas que puedan ser provocados por accionar ajeno a Ripio.

El Usuario acepta y entiende que Ripio y sus Afiliadas no tienen ningún tipo de interés, relación, vínculo y control sobre el uso de la Plataforma. El Usuario renuncia por este acto a tomar cualquier tipo de medidas, judiciales o de otro tipo, y a reclamar cualquier tipo de indemnización contra Ripio a causa de, o con motivo de cualquier daño causado por el uso de la Plataforma.

### **14. Misceláneas**

En caso de que una o más cláusulas de estos T&C se declararán nulas por cualquier autoridad u órgano judicial competente, tal nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

El Usuario entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de Ripio respecto del incumplimiento o violación por parte del Usuario de una o más disposiciones de los presentes T&C no implica la conformidad de Ripio con tal actitud, ni impide que la persiga o que en el futuro persiga otra violación idéntica o similar.

#### **15. Cesión**

Ripio podrá ceder a cualquiera de sus empresas vinculadas o a un tercero su posición contractual, este contrato, y/o cualquiera de los derechos y obligaciones emergentes del mismo. Se le notificará al Usuario esta operación. El Usuario presta, en este acto, su consentimiento para todas y cualquiera de las operaciones antedichas.

A menos que medie consentimiento expreso y por escrito de un representante debidamente autorizado de Ripio, el Usuario no podrá ceder a ningún tercero su posición contractual, este contrato, ni cualquiera de los derechos u obligaciones emergentes del mismo.

#### **16. Consentimiento para notificaciones electrónicas**

El Usuario otorga su expreso consentimiento para que toda información relacionada con el uso de los Servicios, le sea notificada o informada al último correo electrónico informado por él, a través de notificaciones dentro de la Plataforma y/o cualquier otro medio que implique una notificación fehaciente por medios electrónicos.

#### **17. Resolución de conflictos. Jurisdicción y ley aplicable**

Los T&C se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Oriental de Uruguay y serán interpretados de acuerdo con ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado del uso de la Plataforma, o de la aplicación, interpretación, validez, y/o alcance de los presentes T&C, el Usuario podrá a iniciar su reclamo a través de los medios previstos en la Plataforma, o en su defecto a comunicarse con Ripio de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de llegar a un acuerdo antes de iniciar cualquier reclamo ante la jurisdicción que le corresponda.

#### **18. Notificaciones**

Todas las notificaciones que deban efectuarse a Ripio por el acceso o uso de los Servicios ofrecidos en la Plataforma bajo estos T&C deberán realizarse por escrito a su correo electrónico o dirección postal indicados a continuación:

*Brifen SA*

*RUT: 218643430011*

*Dirección: Dr. Héctor Miranda 2361, Office 604, Montevideo, Uruguay*

*Correo electrónico: soporte@ripio.com*

### **3.12.b.RIPIO's PRIVACY POLICIES**

#### **Política de Privacidad de Uso de los Servicios a través de la Plataforma**

La protección de su información es importante para nosotros. La presente Política de Privacidad es aplicable a todas aquellas actividades que involucran el tratamiento de su información y tiene el propósito de garantizar transparencia y control en el modo en que tratamos su información.

#### **1. ¿Cuál es el contenido y alcance de esta Política de Privacidad?**

Este documento contiene la Política de Privacidad (la “Política”) que rige entre Brifen S.A. (“Ripio”) y cualquier persona física (en adelante, el “Usuario”) que solicite los Servicios prestados por Ripio a través los siguientes sitios administrados por OCA Dinero Electrónico S.A.:

(i) el sitio web <https://ocablue.uy> (“Sitio Web”).

(ii) la aplicación móvil de OCA blue, disponible para su descarga a través de los dispositivos móviles donde esta se encuentre disponible (“App”).

Para que sea más práctico llamaremos al Sitio Web y la App indistintamente, como “Plataforma”.

Esta Política aplica a toda la información que el Usuario proporcione a Ripio, y a la que obtenga Ripio de conformidad con esta Política, a través de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Todo Usuario consiente a que su Información Personal (tal como se define más abajo) sea recopilada y tratada conforme lo establecido en esta Política. El Usuario deberá leer esta Política detenidamente antes de acceder a, o usar el Servicio ofrecido a través de la Plataforma. Si El Usuario no acepta, parcialmente o en su totalidad, los términos y condiciones de esta Política y los Términos y Condiciones Generales de Uso de los Servicios a través de la Plataforma deberá abstenerse de acceder y/o usar el Servicio y/o la Plataforma.

## 2. ¿Qué regulación debemos cumplir en el tratamiento de su Información Personal?

Para proteger su información Ripio cumple con las normas vigentes en la República Oriental del Uruguay, en particular, las reglas y principios establecidos por la Ley N° 18.331 (en adelante, la “Ley de Protección de Datos Personales”), su Decreto Reglamentario N° 414/009 y demás disposiciones modificativas, complementarias y supletorias.

## 3. ¡Para tener en claro al momento de leer nuestra Política!

A continuación, señalamos conceptos clave para entender y tener en cuenta durante la lectura nuestra Política:

- **URCDP:** Es la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de la República Oriental del Uruguay.
- **Afiliada:** Con respecto a cualquier persona determinada, deberá entenderse por tal a cualquier otra persona que controle a esa persona determinada, o que sea controlada por esa persona determinada, ya sea en forma directa o indirecta, o que junto con esa otra persona estuvieran directa o indirectamente bajo el control común de una tercera persona. A los fines de esta definición, la palabra “control”, cuando se use con respecto a una persona determinada, significa el poder de dirigir directa o indirectamente la administración y las políticas de dicha persona a través de la titularidad de acciones con derecho a voto o mediante el derecho a elegir a la mayoría de los miembros del directorio de dicha persona, y los términos “que controle” y “controlada” tienen significados correlativos con lo precedente.
- **Base de datos:** indistintamente, designan al conjunto organizado de información Personal que sea objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
- **Consentimiento:** toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada, mediante la cual el titular consienta el tratamiento de datos personales que le concierne.
- **Encargado:** persona física o jurídica, pública o privada, que sola o en conjunto con otros trate datos personales por cuenta del responsable de la base de datos o del tratamiento.

- **Responsable:** persona física o jurídica, pública o privada, propietaria de la base de datos o que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
- **Titular:** persona cuyos datos sean objeto de un tratamiento incluido dentro del ámbito de acción de la presente Política.
- **Transferencia:** la transferencia de información tiene lugar cuando el Responsable envía la información a un receptor que se encuentra dentro o fuera del país del cual se remitió.
- **Tratamiento:** Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Información Personal, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

#### 4. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

##### **Información proporcionada por el Usuario**

Cuando el Usuario utiliza los Servicios de Ripio a través de la Plataforma el Usuario acepta que Ripio puede recolectar y tratar, directamente del Usuario o a través de OCA Dinero Electrónico S.A. cierta información sobre el Usuario, por ejemplo, nombre y apellido, dirección de correo electrónico, sexo y fecha de nacimiento y otros datos identificatorios, dependiendo de su uso del Servicio a través de su número de teléfono, domicilio, nacionalidad, RUT, documento nacional de identidad u otro documento que permita identificarlo, datos sobre su cuenta bancaria, imágenes (fotografía suya o copias de sus documentos de identificación) solicitadas a los efectos de validar su identidad, su información financiera tal como ingresos, activos, patrimonio, pasivos e historial crediticio, el origen de los recursos para la utilización del Servicio y los fines con que utilizará los recursos obtenidos por la utilización del Servicio a través de la Plataforma (conjuntamente, en adelante, “Información Personal”).

En el caso de que el usuario no proporcione la información obligatoria podría ocasionar que Ripio no pueda prestar o continuar prestando el Servicio a través de la Plataforma.

El Usuario tendrá el deber de informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria de su Información Personal y será responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente sobre cualquiera de estos.

##### **Información que recopilan nuestros sistemas**

Ripio recopila y trata información general, estadística y/o no identificable personalmente (“Información No Identificable Personalmente”, o “INIP”) que incluye información técnica sobre su dispositivo, el sistema operativo que emplea y el software de aplicación.

Además Ripio recopila y trata información relativa a todas las operaciones y actividades realizadas a través del Servicio, fechas, duración y frecuencia de las sesiones de Usuario y de accesos por cualquier vía al Servicio, ubicación geográfica del dispositivo a través del que se accede a, o usa el Servicio, configuración, dirección IP, información del navegador, datos de la transacción y cualquier otra información a la que se nos haya dado acceso a través de dispositivos móviles, tablets o computadoras con las que se acceda a, o use el Servicio (conjuntamente, “Información Operativa”). En caso de transmisión a terceros de la Información Operativa de conformidad con los términos de esta Política, los titulares de la Información Operativa no serán identificables, salvo en casos de transmisión de la Información Total, según se la define en el punto 5 de esta Política.

Ripio o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies, Web Beacons y Tagging en la Plataforma y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar la Plataforma y otras

ofertas electrónicas, adaptar los servicios, mejorar su experiencia de usuario y comunicarnos con los Usuarios acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

### **Exclusión**

Queda excluida de esta Política la información relativa a su salud, raza, grupo étnico, orientación sexual, antecedentes penales, religión, afiliación sindical, opiniones morales y políticas, porque en ningún caso le solicitaremos que nos la proporcione.

### **5. ¿Con qué finalidades tratamos la información?**

El Usuario acepta que Ripio podrá tratar toda la información del Usuario mencionada en el punto 4 de esta Política (conjuntamente la Información Personal, la Información no Identificable Personalmente y la Información Operativa en adelante la “Información Total”) con las siguientes finalidades:

- a) Comunicarnos con el Usuario, prestar el Servicio y cumplir con compromisos contractuales;
- b) Validar su información, verificar su identidad, detectar o prevenir fraudes, estafas y otros delitos, cumplir con normas y políticas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, gestionar y resolver cualquier reclamo en relación con un real o presunto fraude, estafas y otros delitos, investigar, evaluar y adjudicar reclamaciones, quejas y riesgos y asociar, vincular, completar, consultar, enlazar, atar, usar, relacionar, reunir, juntar la información relacionada a su identidad y reputación digital disponible en el entorno digital, incluyendo servicios y aplicaciones de mensajería instantánea en cualquier formato digital, redes sociales de contenido, dispositivos móviles y wearables y en general, aquella información relacionada a su interacción en sitios web, aplicaciones y contenido;
- c) Mejorar, optimizar y modificar el Servicio o servicios de terceros.
- d) Recopilar y analizar tendencias de datos, evaluar el rendimiento del Servicio, realizar encuesta de satisfacción, facilitar el diseño, desarrollo, generación y provisión de actualizaciones de software, de soporte de productos, y de otros productos y servicios para los Usuarios;
- e) Preparar campañas de publicidad y/o marketing asociadas a cualquier producto y/o servicio;
- f) Evaluar, desarrollar, ofrecer y prestar bienes y/o servicios a los Usuarios (usted no recibirá estos ofrecimientos y/o prestaciones si, de conformidad con el primer párrafo del punto 8, hubiere optado por no recibirlos);
- h) Ofrecer información publicitaria o de marketing sobre productos y/o servicios de esos terceros, acceso a eventos o promociones, investigación de mercado u otras actividades de marketing (usted no recibirá esta información si, de conformidad con el primer párrafo del punto 8, hubiere optado por no recibirla);
- g) Cumplir con la ley, regulación, u orden emanada de autoridad competente, o por razones de seguridad pública, salud pública, y/o defensa nacional y para cumplir con reportes regulatorios, responder una orden judicial o de autoridad competente.

### **6. ¿Con quién compartimos la información y cómo podemos tratar su Información Personal?**

Para dar cumplimiento a las finalidades anteriormente detalladas la Información Total podrá ser compartida con:

- i. Afiliadas de Ripio, socios y/o colaboradores comerciales.
- ii. Proveedores de servicios de Ripio, incluyendo proveedores de servicios de tecnología, redes, transmisión de datos, identificación de personas, validación de identidad y otros prestadores que resultan necesarios para que Ripio pueda prestar correctamente todos sus Servicios a través de la Plataforma, estos podrán actuar como encargados del tratamiento.
- iii. Autoridades y organismos públicos y regulatorios nacionales, departamentales o municipales.

Usted puede en cualquier momento revocar su consentimiento para la transmisión a terceros de su Información Personal, comunicándose con nosotros personalmente o por correo electrónico a las direcciones especificadas al pie de esta Política. La revocación, dependiendo de su alcance, podría ocasionar que nosotros ya no estemos en condiciones de seguir prestando el Servicio.

Cualquiera de las entidades señaladas en los apartados anteriores pueden estar ubicados fuera de Uruguay, inclusive en países u organismos internacionales o supranacionales que, conforme a la legislación vigente aplicable, no proporcionen niveles de protección de datos personales adecuados, como entre otros, Brasil o Estados Unidos. En consecuencia, al aceptar esta Política el Usuario otorga su consentimiento expreso a que su Información Total, incluyendo su Información Personal, pueda ser transferidas internacionalmente por Ripio, incluso a países u organismos internacionales o supranacionales que no proporcionen niveles de protección de datos personales adecuados, conforme a la legislación vigente aplicable.

Conforme a las finalidades mencionadas, Ripio podrá llevar a cabo las siguientes actividades:

- a) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por usted en una o varias bases de datos, en el formato que se estime más conveniente.
- b) Conocer, almacenar, grabar, procesar y monitorear toda la información suministrada por Usted de manera verbal o escrita por cualquier canal establecido por Ripio, la cual podrá ser utilizada, inclusive, como prueba en cualquier queja, reclamación, conciliación o demanda.
- c) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por usted.
- d) Verificar, corroborar, comprobar, validar, monitorear, investigar o comparar la información suministrada por usted, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por nuestras Afiliadas.
- e) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por Usted o recolectada por Ripio a través de la interacción en plataformas digitales relacionadas con Ripio. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que Usted otorgó.

## **7. ¿Qué medidas de seguridad y confidencialidad de la información tomamos?**

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Ripio ha tomado medidas adecuadas para proteger la seguridad y confidencialidad de su Información Personal, garantizar que lo previsto en esta Política sea respetado, proteger su Información Personal contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

A fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado de su Información Personal, Ripio puede tomar, entre otras, las siguientes medidas:

- a) el cifrado de Información Personal, cuando proceda;
- b) medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y servicios de tratamiento;

- c) medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a la Información Personal de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;
- d) procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas;
- e) evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de Información Personal transferida, conservada o tratada de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dicha información;
- f) medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Ripio que tenga acceso a Información Personal sólo pueda tratar dicha información siguiendo instrucciones de Ripio.

Su Información Personal será tratada con confidencialidad, comprometiéndonos, dentro del alcance de esta Política, a guardar secreto respecto de la misma y a adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable y en esta Política.

#### **8. ¿Cómo podemos comunicarnos con usted y qué tipo de información podemos proveer?**

Usted podrá seleccionar los tipos de información que no desea recibir de nosotros, incluyendo información promocional o publicitaria de Ripio y/o de sus Afiliadas o de terceros.

El Servicio puede transferir cookies a la unidad de almacenamiento del dispositivo a través del que accede a, o usa el Servicio. Las cookies son identificadores alfanuméricos que funcionan con su navegador web y que permiten que nuestros sistemas lo reconozcan y mejoren el uso del Servicio. Usted puede eliminar las cookies o evitar que las enviemos. Consulte la sección de ayuda de su navegador para realizar cualquiera de estas operaciones. De cualquier modo, le recomendamos que permita las cookies de nuestro Servicio: algunas funciones del Servicio pueden no operar adecuadamente o inhabilitarse por completo si las cookies están deshabilitadas. Asimismo, usted podrá solicitar la revocación del monitoreo de la ubicación geográfica de los dispositivos a través de los cuales accede a el Servicio. No obstante, esta revocación podría inhabilitar algunas funciones o impedir directamente la prestación del Servicio.

El Servicio puede proporcionar enlaces a sitios web de terceros. Esos sitios web no son operados por nosotros y están fuera de nuestro control. Tenga presente que estos sitios pueden recopilar información sobre usted y que, al visitarlos, pasará a estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, por consiguiente, recomendamos que lea esos y otros documentos que rijan su relación con los proveedores de esos sitios web. Ripio no es responsable de las prácticas de privacidad de estos sitios y no puede garantizar la seguridad de la información que recolectan. Esta Política aplica solo al uso del Servicio, y no a otras aplicaciones o sitios web de terceros con los que Ripio tenga conexiones o hipervínculos.

#### **9. ¿Podemos modificar esta Política? ¿Qué sucede ante una enajenación o cambio de control de Ripio?**

Ripio se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y con efecto inmediato. El Usuario será notificado de modificaciones a esta Política a través de los medios que Ripio estime convenientes (incluyendo, sin limitación, su publicación en la Plataforma), y acepta que el uso del Servicio con posterioridad a la notificación constituye aceptación íntegra de los nuevos términos de la Política.

Asimismo, Ripio se reserva el derecho de habilitar el acceso y/o transferir a un tercero la Información Total en los supuestos de enajenación total o parcial, fusión, escisión o cambio de control de la empresa.

#### **10. ¿Cuáles son las responsabilidades del Usuario?**

Ripio toma todas las medidas a su alcance para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la Información Personal. No obstante, el Usuario asume el riesgo por cualquier transmisión de cualquier tipo de información bajo esta Política.

El Usuario no iniciará reclamo alguno contra Ripio ni sus Afiliadas, e indemnizará y mantendrá permanentemente indemne a Ripio, sus Afiliadas, y a sus accionistas/socios, funcionarios, representantes y empleados, de y contra cualquier reclamo, demanda, acción, costo, gasto (incluyendo los costos, costas y cargas judiciales y los honorarios razonables de abogados) pérdida, daño y/o perjuicio, directo y/o indirecto, judicial y/o extrajudicial, que pudieran surgir directa o indirectamente de: (i) cualquier acción u omisión del Usuario en relación con la presente Política; (ii) cualquier acción u omisión del Usuario en relación con su Información Total; (iii) cualquier acción o reclamo de terceros contra el Usuario y/o contra Ripio o sus Afiliadas, de cualquier forma vinculado con la presente Política o con la información cuya recolección, tratamiento y transferencia se prevé en esta Política.

#### **11. ¿Qué derechos tiene el Usuario y cómo puede ejercerlos?**

El Usuario podrá solicitar, en cualquier momento, el acceso, rectificación, actualización o supresión de su Información Personal y la impugnación de valoraciones personales, a tales fines, deberá compartir los datos de contacto que figuran a continuación. Si se pone en contacto con Ripio, deberá acreditar su identidad a fin de que Ripio pueda cumplir con las reglas de derecho de acceso y proceda, según corresponda a su corrección, actualización o eliminación. Las solicitudes para suprimir Información Personal estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son completamente seguras, por lo que no debería incluir datos sensibles en los correos electrónicos que nos envíe.

La Información Personal del Usuario será conservada por Ripio durante el plazo de suscripción al Servicio o mientras permanezca vigente su cuenta de Usuario y, al cancelar o terminar su suscripción al Servicio, o al cerrar su cuenta de Usuario, hasta dejen de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubieren sido recolectados.

En ningún caso el Usuario podrá revocar el consentimiento y solicitar la supresión de su Información Personal a Ripio cuando exista un deber legal o contractual que le imponga la obligación a Ripio de conservar la Información Personal.

En ningún caso cederemos su Información Personal a terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que sea necesario para el mantenimiento de nuestra relación con usted, para continuar prestando el Servicio, o para cumplir la normativa de protección de datos vigente. En particular se aclara, que en el marco de la prestación del Servicio Ripio podrá transferir o ceder sus Información Personal a Afiliadas para la realización de operaciones o actividades asociadas al Servicio por parte de sus Afiliadas, en consecuencia, mediante la aceptación de esta Política el Usuario consiente expresamente que autoriza la cesión de su Información Personal a Afiliadas a de Ripio para la realización de operaciones o actividades asociadas al Servicio.

El Usuario que como titular de la Información Personal tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a la misma en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto.

La URCDP, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

#### **12. ¿Cuáles son los mecanismos de resolución de conflictos y la jurisdicción y ley aplicable a esta Política?**

Esta Política, sus respectivas modificaciones y actualizaciones se encuentran regidas sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Oriental del Uruguay y será interpretada de acuerdo con ella.

La URCDP en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Sin limitar lo anterior, ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la aplicación, interpretación, validez, y/o alcance de la presente Política, el Usuario debe comunicarse con Ripio de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo para que las partes intenten llegar a un acuerdo.

En caso de que, luego de transcurridos 20 (veinte) días de iniciado el reclamo, no hubiese sido posible arribar a una solución, el Usuario también podrá elegir y someter su reclamo a cualquiera de las siguientes instancias, de resultar competentes a los Juzgados con competencia en la materia y asiento en el lugar en donde el Usuario tenga su domicilio.

### **13. ¿Cuál es la información de contacto de Ripio?**

La información de contacto de Ripio es:

Brifen  
Domicilio: Dr. Héctor Miranda 2361, Oficina 604, Montevideo, Uruguay S.A.  
Email: soporte@ripio.com